

Comment mieux apprendre devant un écran ?

L'ambition du Cipes est de contribuer à travers le projet E-LERCO (E-Learning et ERgonomie COgnitive) à la qualité de l'offre de formation destinée aux entreprises.

Formation ouverte et à distance (FOAD), e-learning, campus numériques, autant de termes qui renvoient à la fois aux mécanismes d'apprentissage et à la formation des adultes. Quel que soit le terme retenu, l'utilisation de nouveaux moyens d'apprentissage tout comme la distance entre le stagiaire et le formateur ont un impact sur les façons d'apprendre. Le Centre Interprofessionnel de Promotion Economique et Sociale (CIPES), situé en Franche Comté, s'est spécialisé dans les formations continues à destination des salariés du secteur industriel. Son projet pilote Leonardo a pour objet de considérer l'ergonomie cognitive comme facteur clé de la réussite du processus d'apprentissage. L'idée est de s'adresser aux concepteurs de produits de formation multimédia et de leur fournir un guide de préco-

nisations pour la conception et l'organisation de FOAD. L'ergonomie cognitive s'appuie sur les champs théoriques et méthodologiques des sciences cognitives, pour s'appliquer au monde du travail et aux technologies de l'apprentissage.

Retour sur investissement

Après quelques années d'expérience dans la formation à distance, le CIPES intègre deux données essentielles : la complexité du processus d'apprentissage (qui se révèle à travers un taux d'abandon important en cours d'apprentissage) et le retour sur investissement demandé par les entreprises soucieuses de l'efficacité des dépenses engagées. Deux préoccupations prises en compte par un projet qui se positionne sur l'intégration des méthodologies ergonomiques au processus d'apprentissage : définition

des spécificités liées à l'écran, à l'environnement informatique, mise en place d'expérimentations, amélioration de l'interface homme/machine, qualité des logiciels, conception de contenus performants et ludiques. Le partenariat réunit des ergonomes cogniticiens, des pédagogues, des informaticiens, des diffuseurs de FOAD. Il cible le public des concepteurs de produits de formation en ligne et surtout le public apprenant adulte. Un site internet rendra compte des protocoles d'expérimentations et de leurs résultats, d'une méthode d'évaluation des logiciels et sera lui-même un élément déterminant du projet par sa capacité à refléter les préconisations proposées. ■

Contact: Patrice Vidal
CIPES
Château Sahler
25400 Exincourt

Mail : pvidal@cipes.com